

接受轉診操作教學

1. 登入「健保VPN網」，點選「電子轉診單_受理」，將出現的患者都點選受理，等患者到診所就醫後再進入「醫事人員溝通平台」填寫轉診回覆，方可申報01038C
- ※ 如果在服務項目找不到「電子轉診單_受理」，須先用管理者權限新增該使用者權限(後頁說明如何新增)

The screenshot shows the '電子轉診單_受理' (Electronic Referral Acceptance) interface. It includes a navigation menu with '服務項目' (Service Items) and '公告事項' (Announcements). The main area is titled '電子轉診單受理作業' (Electronic Referral Acceptance Operation) and contains a form with fields for '身分證號' (ID Number), '開單日期' (Referral Date) with a date range selector, and '完成受理日期' (Completion Date). A '查詢範圍' (Search Range) section includes a checkbox for '包含設定「連繫處理註記」資料' (Include 'Contact Processing Note' data). A '備註' (Remarks) section provides instructions. At the bottom, there is a table of referrals and a search bar.

1 服務項目
電子轉診單_受理

2 現行作業區
受理作業

3 身分證號
開單日期 107/10/23 ~ 107/11/23
完成受理日期
查詢範圍 包含設定「連繫處理註記」資料
備註
1. 可查詢範圍為開單日期最近 6 個月內。
2. 狀態為「未受理」時，才可設定連繫處理註記。

4 確定 清除

轉診單序號	開單日期	轉出醫事機構	建議轉入科別	建議診治醫師	狀態	有效期限	院所自編序號	檢視	受理
2018112046026787	107/11/19	████	直腸外科	████	未受理	108/02/16	-	檢視	受理
2018110199316177	107/10/30	████	內分泌科	████	未受理	108/01/27	-	檢視	受理

5 請輸入診治醫師姓名 TEST

建議此操作可選擇「目前不提供」

轉診單序號	開單日期	轉出醫事機構	建議轉入科別	建議診治醫師	狀態	有效期限	院所自編序號	檢視	受理
201	轉診單序號	2018110948943429				08/02/16	-	6 檢視	受理
201	院所自編序號	-				08/01/27	-	檢視	受理

開單日期	107/11/08
狀態	已受理未回復
有效期限	108/02/05
保險對象姓名	██████
身分證號	██████
聯絡電話	██████
轉診目的	<input type="checkbox"/> 急診治療 <input type="checkbox"/> 進一步檢查, 檢查項目 <input type="checkbox"/> 住院治療 <input checked="" type="checkbox"/> 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤 <input type="checkbox"/> 門診治療 <input type="checkbox"/> 其他
建議轉入科別	耳鼻喉科
建議診治醫師	
轉出醫事機構	██████
開立診治醫師	██████

受理完成後，可點「檢視」，紀錄患者ID以及開單日

郵遞區號	407	住址	[407]台中市西屯區福安街巷弄號
郵遞區號		戶籍地址	
四角號碼	1234	看診備註	112345678912345
聯絡人		初診[建構]日期	
婚姻狀況	1:已婚 2:未婚 3:離婚 4:喪偶 5:其他	職業欄	
MAIL帳號			
目前狀況	A1	身障	血型
患者	A1	1級	服藥劑型
患者			

進入患者資料維護作業，掛號提醒「√」，並輸入提醒內容，之後患者到診所就醫時，儘管患者沒帶轉診單，也可知道患者為轉診患者

掛號提醒 提醒內容 轉入,開單日1071108,中國附醫

是(Y) 否(N)

提醒內容=轉入,開單日1071108,中國附醫
 是=繼續掛號 否=取消掛號

掛號資料[新增]	新生兒生日	0107/10/01	欠款	4630	本月看診次數	3	BW,BT,BP	證
體質	TEST	上次看診	107/11/19 17:56自費.03,現掛..					看
	[407]台中市西屯區福安街巷弄號	備註	1123456789123456789					掛
病歷號	姓名	身份證	身份別	優待別	性別	生日	電話	基
000001	常誠AB	L23583123	一般		2	0043/02/15	785946	
掛號別	日期	科別	醫師	時段	種類	診號		
健保	0107/11/27	家醫科	TEST	早班24	門診轉診就醫,5	1		
卡號	收單	掛號	押金	急診	自付額	實收	免收原因	
	否	100	500	0	0	600		
就醫序號或異常代碼		掛號碼						
北市兒童補助		轉入院所	1317050017					

轉診患者就醫掛號時，輸入種類(門診轉診就醫，第一次)和轉入院所，儲存後須將提醒內容清空

2. 新增健保VPN網之**電子轉診相關權限**，使用具有管理者權限(通常為負責醫師)的卡片登入，進入**機構管理者作業**→**健保服務申請作業**→**勾選欲申請之項目**，再到**使用者授權管理作業**選擇**現行機構使用者**，以及要將權限開放給哪位使用者後勾選要開放之項目。

1 服務項目
機構管理者作業

公告事項
※「全民健康保險電子轉診平台」自107年10月

我的首頁 > 機構管理者作業

2 現行作業區
公告事項
下載專區
健保服務申請作業

使用者維護作業
使用者授權管理

篩選條件: 全部

選項	業務別:作業權利	使用狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	[保險對象特定醫療資訊查詢作業]:全部功能	全部
<input checked="" type="checkbox"/>	[健保醫療資訊雲端查詢系統]:全部功能	全部
<input checked="" type="checkbox"/>	[鼓勵醫療院所即時查詢病患方案]:全部功能	全部
<input checked="" type="checkbox"/>	[電子轉診單_受理]:全部功能	全部
<input checked="" type="checkbox"/>	[電子轉診單_查詢]:全部功能	全部
<input checked="" type="checkbox"/>	[電子轉診單_管理]:全部功能	全部

現行作業區
公告事項
使用者授權管理

健保服務申請作業
使用者維護作業
使用者授權管理作業

查詢條件: 現行機構使用者

授權	業務代號	
<input checked="" type="checkbox"/>	IMM	健保醫療資訊雲端查
<input checked="" type="checkbox"/>	ICE	鼓勵醫療院所即時查
<input checked="" type="checkbox"/>	IP1	電子轉診單_受理
<input checked="" type="checkbox"/>	IP2	電子轉診單_查詢
<input checked="" type="checkbox"/>	IP3	電子轉診單_管理



3.使用醫事人員卡登入至「醫事人員溝通平台」，做電子轉診單回復作業



電子轉診

開立電子轉診單

轉出查詢列印作業

接受轉診查詢作業

開立電子轉診單 (轉回或轉至適當院所作業)

接受轉診查詢作業

【查詢條件】

身分證號 : []

處理情形 : 1-未回復 []

查詢

開單日期 : 107/10/26 [] ~ 107/11/26 [] (可查詢範圍為最近 6 個月內)

完成受理日期 : 民國年/月/日 [] ~ 民國年/月/日 []

備 1. 每份電子轉診單僅能轉回或轉至適當院所一次; 已轉回或轉至適當院所之轉診單, 無法再轉至其他院所, 需另新開立轉診單。

註: 2. 本平台自 107年05月15日 起新增「轉回或轉至適當院所之轉診單」, 107年05月15日 之前開立轉診單不受影響。

3. 處理情形為「*未回復」之轉診單係屬接受本保險之計畫或方案所提供定點或巡迴醫療服務, 經安排轉回原醫療院所診療案件, 將自動受理且不需回復。

檢視	轉診單序號	轉出院所	姓名	建議轉診院所	建議轉診科別	處理情形	開單日期	有效期限	院所自編序號	附檔	處理方式
	2018110948943429	[]	[]	[]	耳鼻喉科	未回復	107/11/08	108/02/05	-		

5

點選處理方式

治療摘要

*3. 輔助診斷之檢查結果(1000字以內)

院所名稱: [] 診所 電話或傳真: [] 電子信箱: []

診治醫師: 姓名 [] 醫師 科別 []

醫師交班注意事項 (500字以內)

附加檔案 增加附檔

檔案類別: B0 - 一般夾檔 [] 瀏覽...

備註: (1) 檔案類型格式限定: ODT、TXT、PDF、JPG、GIF、PNG、QRP。
 (2) 檔案名稱不支援中文、不可包含特殊符號。
 (3) 單一轉診單至多可包含10個附加檔案。
 (4) 單一附加檔案, 大小須小於2MB。

將紅框內的欄位輸入完成後點選「確定送出」

6

確定送出 暫存 清除 回前畫面

