

109年健保資訊網路 調整資訊服務單位之網路架構及設定說明

中華電信 109/6/16

內容大綱

- 專案緣由
- 資訊服務單位(HIS) 調整規劃
 - 架構調整說明
 - 管控機制說明
 - HIS商作業時程
 - 特約醫事機構勾選允入資訊服務商操作畫面
- Q&A

專案緣由

- 2019/8/30
發生醫療院所大規模勒索病毒資安事件
- 2019/10/18
改經資安檢討會議後，需對健保VPN內的網路取存架構進行調整及管控。
- 本案依健保資字第1090039529號函文辦理
- 健保官網公告，健保資訊網管管理要點，連結如下(109.03.02發布健保資字第1090039326號)：

https://www.nhi.gov.tw/BBS_Detail.aspx?n=73CEDFC921268679&sms=D6D5367550F18590&s=9B90C00067BE6B33

健保資訊網管理要點

壹、目的

一、衛生福利部中央健康保險署(以下稱本署)之「健保資訊網」，為提供全民健康保險(以下稱本保險)特約醫事服務機構及其他與醫藥業務相關之政府機關進行各項健保資訊業務及醫藥相關業務運作的重要網路。為確保連線健保資訊網應用得以順利運作，特訂定本要點，俾相關單位遵循。

貳、使用對象及連線範圍

二、「健保資訊網」使用對象(以下稱「健保資訊網」各成員)：

(一) 提供醫事機構進行各項醫務資訊業務服務之政府機關(以下稱政府機關)，亦即為提供醫藥資訊系統供醫事機構連線使用之資訊系統提供者。

(二) 本保險特約醫事服務機構(以下稱醫事機構)，亦即為連線「健保資訊網」中各政府機關所提供之資訊系統之使用者。

(三) 提供醫事機構資訊服務、資訊系統開發維護、資訊通信安全、故障排除等服務之資訊服務單位(以下稱資訊服務單位)。

(四) 經本署專案核可者。

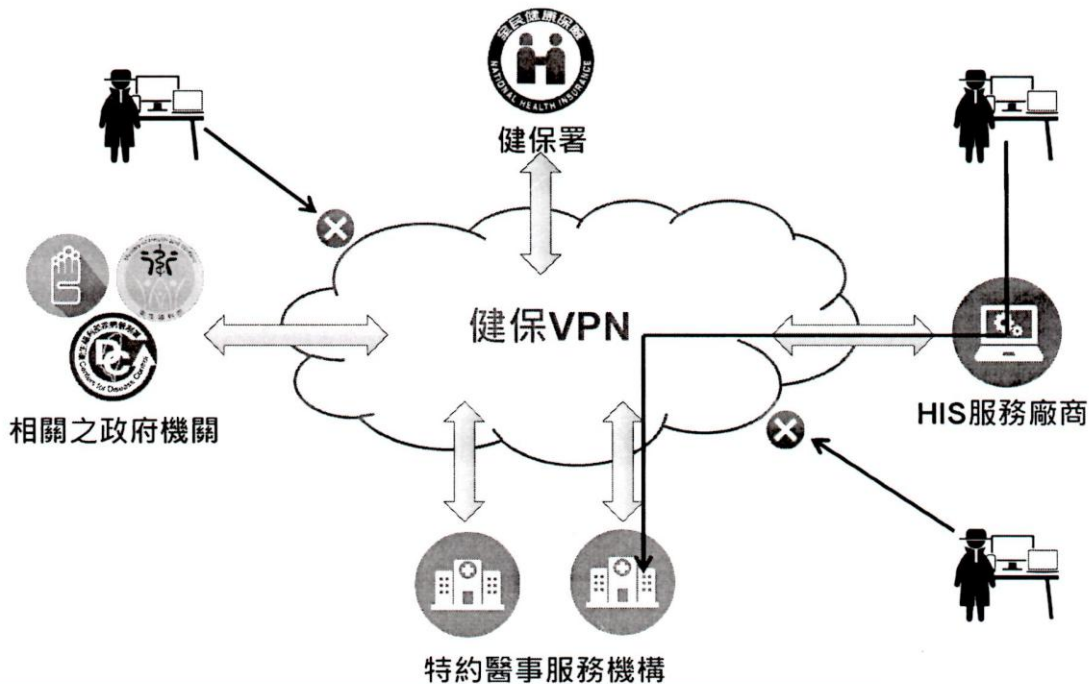
三、醫事機構得連線至本署或其他政府機關所提供之資訊系統作業；醫事機構之間不能互相連線；資訊服務單位得連線其所服務之醫事機構，但須經該醫事機構同意後始得為之。

參、申請資格

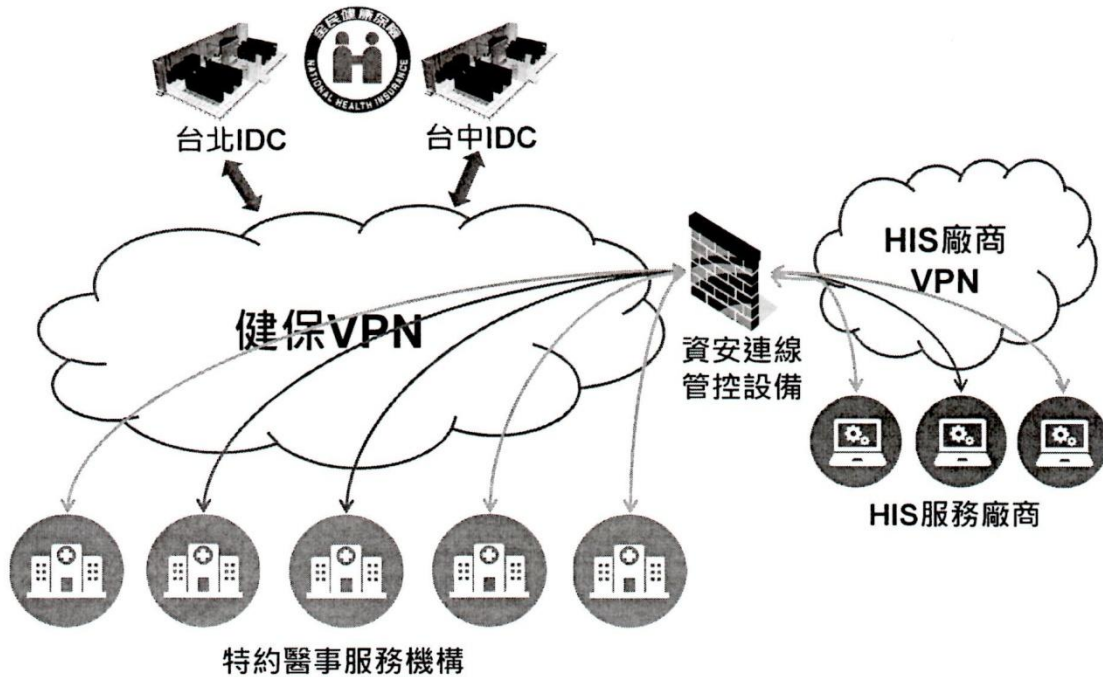
四、申請資格：

(一) 醫事機構均可申請。

架構調整前



架構調整後

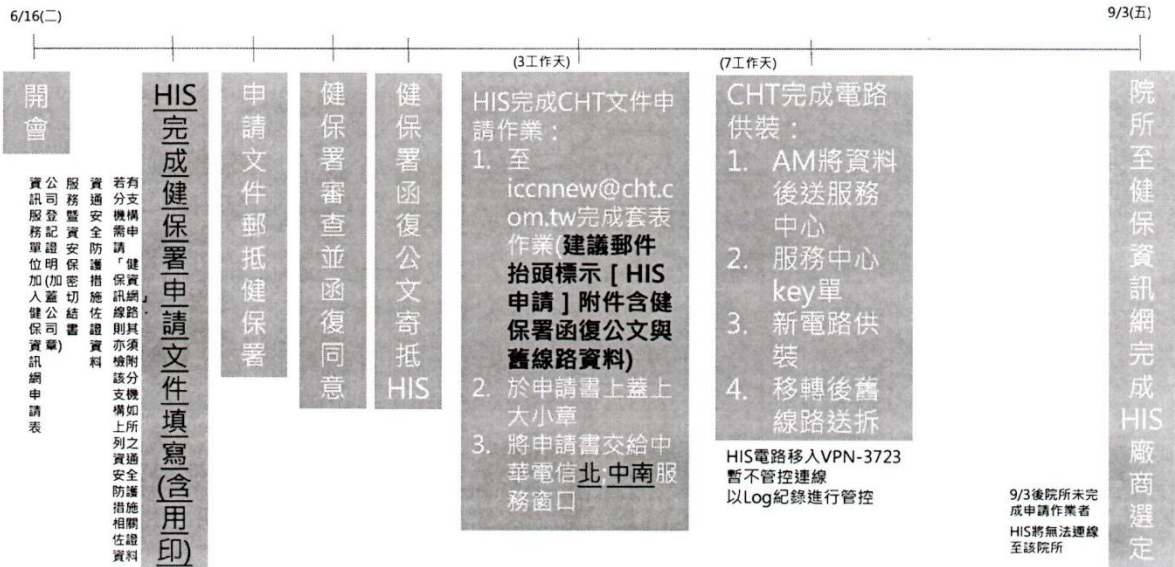


管控機制說明

- HIS廠商VPN(VPN-3723)與健保資訊網(VPN-76/3923)隔離
- 建議先建(VPN-3723電路)後拆(VPN-76/3923電路)
 - 經健保署審查後開始申請
- VPN-3723 IP重新配發/29網段
 - 10.252.224.0 – 10.252.239.248/29
- 一個HIS商統編只能申請一路VPN-3723電路
- 一個院所可允入多家HIS商
- 由院所端選定可允入HIS商
 - 9/3前院所端須由人員登入健保VPN網站 → 選定允入之HIS商
 - 健保署系統以院所人員操作選定時之瀏覽器來源IP網段允入特定HIS商



HIS商作業時程



特約醫事機構勾選允入資訊服務商操作畫面(1/2)

我的首頁 > 醫療費用申報 > 醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業

- 現行作業區
- 醫療費用申報資料上傳
- 醫療費用申報資料刪除
- 醫療費用申報收件狀況查詢
- 申報案件相關檔案下載
- 費用子流程查詢
- 費用抽審案件送審作業
- 抽審案件單筆/批次上傳結果查詢
- 費用抽審案件批次上傳
- 抽審案件批次初步檢核結果查詢
- 未列項費用申報上傳作業
- 未列項費用申報上傳結果查詢
- 醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業

醫事機構固接網路申請作業

申請作業 ▾

本機構已取得當事人同意，同意健保署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續連繫固接網路線路安裝事宜。

本機構已同意健保署將允許連線本機構之HIS廠商資訊，提供予中華電信，以利進行管制連線作業。

限以「負責醫師之醫事人員卡」登入申請作業。

固接網路申請作業 允入HIS廠商申請作業

特約醫事機構勾選允入資訊服務商操作畫面(2/2)

ICEE2013S01_醫事機構允入HIS廠商名單資料線上申請作業

我的首頁 > 醫療費用申報 > 醫事機構允入HIS廠商名單資料線上申請作業

現行作業區

ICEE2013S01_醫事機構允入HIS廠商名單資料線上申請作業

醫療費用申報資料上傳
 醫療費用申報資料刪除
 醫療費用申報收件狀況查詢
 申報案件相關檔案下載
 費用子流程查詢
 費用抽審案件送審作業
 抽審案件筆單/批次上傳結果查詢
 費用抽審案件批次上傳
 抽審案件批次初步稽核結果查詢
 未列項費用申報上傳作業
 未列項費用申報上傳結果查詢
 醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業

醫事機構代碼	申請序號
*同意授權申請日期: 109/06/17	目前進度

目前允入的HIS廠商

HIS廠商統編	HIS廠商名稱	授權日期	核可日期																		
<p>1 可再新增允入的HIS廠商搜尋(請輸入廠商名稱全名或關鍵字)</p> <p>常誠 搜尋 可搜尋或是下表點選方式(選擇完成後拉至網頁最下方)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>勾選</th> <th>HIS廠商統編</th> <th>HIS廠商名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>*院所聯絡人</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>*電話</td> <td>(分機請輸入#號, 多組電話號碼請以;號分隔)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>傳真</td> <td>(多組傳真號碼請以;號分隔)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>電子郵件</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>備註</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2</p> <p>3</p>				勾選	HIS廠商統編	HIS廠商名稱	<input type="checkbox"/>	*院所聯絡人		<input type="checkbox"/>	*電話	(分機請輸入#號, 多組電話號碼請以;號分隔)	<input type="checkbox"/>	傳真	(多組傳真號碼請以;號分隔)	<input type="checkbox"/>	電子郵件		<input type="checkbox"/>	備註	
勾選	HIS廠商統編	HIS廠商名稱																			
<input type="checkbox"/>	*院所聯絡人																				
<input type="checkbox"/>	*電話	(分機請輸入#號, 多組電話號碼請以;號分隔)																			
<input type="checkbox"/>	傳真	(多組傳真號碼請以;號分隔)																			
<input type="checkbox"/>	電子郵件																				
<input type="checkbox"/>	備註																				

新增 註銷授權 再次申請 更正 刪除 清除 查詢

附錄1-「資訊服務單位加入健保資訊網」申請表

附件一 「資訊服務單位加入健保資訊網」申請表

公司名稱	
統一編號	公司電話()
負責人	公司傳真()
聯絡人/職稱	聯絡人電話/() 分 機
e-mail 網址	
公司地址	

檢附文件 (請勾選)

- 「資訊服務單位加入健保資訊網」申請表
- 列印經濟部公司基本資料查詢, 並加蓋公司章確認資料無誤 (1式1份)
- 服務暨資安保密切結書正本(1式1份)
- 資通安全防護措施之安裝設定依據資料

本公司願意以服務性質, 提供全民健康保險特約的醫事服務機構健保資訊網內資訊應用與服務, 並遵守資訊安全與本網路使用規定, 此致

衛生福利部中央健康保險署

申請單位及負責人蓋章:

申請日期: 年 月 日

資料來源:

https://www.nhi.gov.tw/BBS_Detail.aspx?n=73CEDFC921268679&sms=D6D5367550F18590&s=9B90C00067BE6B33

中華電信北部地區聯絡窗口

單位	負責區域	姓名	聯絡電話	手機	Email與傳真
台北一企	萬華區、中正區(市民大道以南)、大安區(仁愛路以南)、信義區(信義路以南)	許瑛珺	02-3343-7781	0975-557032	zz596190@cht.com.tw; 02-23445758
台北一企	文山區、新店區、深坑區、石碇、坪林、烏來				
台北二企	內湖區、南港區	張貴雅	02-8744-7069	0975-339373	aya@cht.com.tw 02-81924127
台北二企	松山區(光復北路以東)、信義區(光復南路以東、信義路以北)				
台北三企	大同區、中正區(市民大道以北)、中山區(松江路以西)	彭嘉琪	02-2100-3229	0910-386007	zz046617@cht.com.tw 02-21003234
台北三企	中山區(松江路以東)、松山區(光復北路以西)、大安區(仁愛路以北)	彭嘉琪	02-2100-3229	0910-386007	zz046617@cht.com.tw 02-21003234
台北四企	士林、八里、淡水、北投、三芝、石門	潘水龍	02-2886-3395	0910-369284	pan7893@cht.com.tw 02-28863388
新北一企	板橋、土城、三峽、鶯歌、樹林	陳瑞銘	02-8952-7275	0932-398999	min4566@cht.com.tw 02-81926584
新北一企	中和、永和	劉家桂	02-8941-5009	0937-936999	kk163149@cht.com.tw 02-81926405
新北二企	新莊、泰山、林口	石悅美	02-89771216	0937-191033	zz598815@cht.com.tw 02-22772644
新北二企	三重、蘆洲、五股	金泰生	02-2279-2065	0933-868589	chucky@cht.com.tw 02-22799388
基隆	基隆、汐止、平溪、瑞芳、雙溪、金山、萬里、貢寮、馬祖	劉常豐	02-8978-5113	0932-925413	live99@cht.com.tw 02-26497337
桃園	桃園、八德、大園、蘆竹、大溪、龜山、復興	蔣素梅	03-426-5634	0928-433161	zz581907@cht.com.tw 03-4271344
桃園	中壢、平鎮、楊梅、龍潭、新屋、觀音				
新竹	新竹	江淑芬	03-528-5814	0937-997464	zz584173@cht.com.tw 03-5212272
苗栗	苗栗縣(除卓蘭鎮)	蘇明珠	037-351234	0921-363123	ml372899@cht.com.tw 037-359625
宜蘭	宜蘭	張桂芬	039-372215	0933-666939	selena@cht.com.tw 03-9372344
花蓮	花蓮	林建隆	03-8341538	0919-284948	zz566629@cht.com.tw 03-8323444

中華電信南部地區聯絡窗口

單位	負責區域	姓名	聯絡電話	手機	Email與傳真
台中一企	原台中市+(太平、大里+霧峰+烏日)	林筱嫻	(04)2344-7856	0933536123	sp371898@cht.com.tw 04-23447988
台中二企	原台中縣	蕭秀惠	(04)-25240644	0919069868	shw48318@cht.com.tw 04-25283449
彰化企客	彰化	邱中霖	(04)7257376	0921643855	nick0322@cht.com.tw 04-7242524
南投企客	南投	陳慶宗	(049)226-1498	0928925118	ntcct987@cht.com.tw; 049-2261449
雲林企客	雲林	彭景芳	(05)552-9432	0933182383	peng4@cht.com.tw; 05-5343344
高雄一企	原高雄市	邱品瑄	(07)550-7165	0939105582	juliachiu@cht.com.tw ; 07-5507210
高雄二企	原高雄縣	謝婷玲	(07)-731-1526	0928695559	meme@cht.com.tw; 07-3447309
台南企客	台南(市+永康、仁德鄉)	吳桂雲	(06)2442493	0928374799	livia@cht.com.tw; 06-2111104
台南企客	台南(縣)	周宇珮	(06)5051064	0910887599	yp860@cht.com.tw; 06-5051644
嘉義企客	嘉義	李勝益	(05)344-3438	0910372400	syl4135@cht.com.tw; 05-3443501
屏東企客	屏東	郭雅瑩	(08)7560977	0919303322	kuoyaying@cht.com.tw ; 08-7440308
台東企客	台東	楊和安	(089)331-480	0912996686	yhan@cht.com.tw; 089-311457
高雄一企	金門	邱品瑄	(07)550-7165	0939105582	juliachiu@cht.com.tw ; 07-5507210
台南企客	澎湖	翁安勝	(06)9440573	0928370818	abee@cht.com.tw; 06-9276044