

# 醫務行政作業

## 目 次

壹、 作業目的及功能 .....	2
一、 作業目的 .....	2
二、 作業功能 .....	2
貳、 操作說明 .....	3
一、 登入入口網頁 .....	3
二、 連線資料維護 .....	5
三、 看診資料及掛號費維護 .....	10
四、 通訊資料維護 .....	14
參、 補充說明 .....	15

## 壹、作業目的及功能

### 一、作業目的

收載醫療院所之電子郵件、掛號費、一般看診時段、休診日期、連線資料，以提升民眾就醫方便性。

### 二、作業功能

- (一) 連線資料維護：提供醫療院所維護與健保專屬網路固定 IP 區間，IC 卡資料上傳時需檢核上傳本機 IP 是否落於已設定之 IP 區間位址內。
- (二) 看診資料及掛號費維護：紀錄醫療院所看診時間相關資訊，民眾可藉由全球資訊網查詢醫療院所看診時間相關資訊，達到便民的效果。
- (三) 通訊資料維護：提供醫療院所設定聯絡資訊，包括電話、E-Mail、傳真等資訊。

## 貳、操作說明

### 一、登入入口網頁

- (一) 進入健保資訊網(VPN)服務平台後，將電子憑證插入健保署讀卡機，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，按**憑證登入**鍵，進入如下畫面的「我的首頁」，左邊將顯示屬於個人權限的作業清單。

網站地圖 親愛的 訪客 您好! 請先從下方登入

**行政院衛生署中央健康保險局**  
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, R.O.C(Taiwan)  
**健保資訊網服務系統(VPN)**  
健保局各分區業務組資訊交換區之服務，服務時間為8:00至18:00。本系統於每日 18:00~19:00

首頁

**服務項目**

- 院所申報醫師別概況作業
- 院所申報醫師別概況作業
- 常用服務
- 下載專區
- 健保分區業務組資訊交流區
- 北區業務組
- 中區業務組
- 南區業務組
- 高屏業務組
- 台北業務組

**公告事項** 更多...

- ※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。(100.12.05)
- ※用戶使用者管理原則(如無法登入，請洽詢下列各轄區窗口人員)(100.12.05) [詳細資料..](#)
- ※醫療資訊揭露(100.11.24) [詳細資料..](#)

**聯絡窗口**

服務類別： **醫療行政** 分區業務組： **請選擇** **查詢**

分區業務組	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
東區業務組	劉○○	(07)251-0023 -111	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

**服務登入**

憑證登入 一般登入

憑證種類：

- 醫事機構卡
- 醫事人員卡
- 健保卡

\*密碼：

預設密碼為身分證字號末四碼+出生月日四碼。(例：身分證字號為A\*\*\*\*\*1234,生日為70年1月1日,預設密碼則為12340101)

網站地圖 測試院所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

**我的首頁**

**服務項目**

- 院所申報醫師別概況作業
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 住院病例組合編審服務
- 醫療費用支付
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 醫療服務品質指標查詢
- 院所資料交換
- 醫務行政
- 藥材管理 (藥價調查)
- 特材價量調查網路申報
- 提升住院護理照護品質方案
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 照護機構院民資料申報

**公告事項** 更多...

- ※注意!!預防詐騙(100.11.24)
- ※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※MHA USER MENU(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※HMS USER MENU SDF DDDDDDDDDDD(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※cPA ....(100.11.24)

**聯絡窗口**

服務類別： **住院病例組合編審服務** 分區業務組： **請選擇** 單位： **請選擇** **查詢**

分區業務組	單位	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
台北業務組	醫療費用一科	林○○	(07)251-0023 -114	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

(二) 從我的首頁之「服務項目」的作業選單中，有以下兩種進入方式，分述如下。

1. 直接點選-「醫務行政」，進入如下畫面的「現行作業區」，系統將自動將屬於醫務行政的相關公告事項顯示於網頁右方，依公告日期由近至遠排序。

The screenshot shows the website's main interface. At the top right, there are links for '網站地圖', '虛擬診所 甄小麗 您好', '修改密碼', and '登出'. Below the navigation bar, there is a '我的首頁' section. The '服務項目' (Service Items) menu is expanded, showing a list of items including '醫療費用申報', '預檢醫療費用申報', '住院病例組合編審服務', '醫療費用支付', '健保IC卡醫費勾稽作業', '醫療服務品質指標查詢', and '院所資料交換'. The '醫務行政' (Medical Administration) item is selected, and a sub-menu is displayed with options like '連線資料', '看診資料及掛號費維護', and '通訊資料維護'. To the right of the sub-menu, there is a search box for '分區業務組' and a '查詢' button. Below this, there is a table with contact information:

聯絡電話	傳真電話	電子信箱
(07)251-0023 -111	(07)251-0023	oo@nhi.gov.tw

The screenshot shows the '現行作業區' (Current Work Area) page. The '公告事項' (Announcements) and '下載專區' (Download Area) sections are highlighted with an orange border. The '下載專區' section contains a table with the following data:

檔案說明	檔案	更新日期
醫務行政作業使用者手冊	<a href="#">UserGuide_HMA(VPN).pdf</a> <a href="#">UserGuide_HMA(VPN).doc</a>	102/01/16

2. 當游標移至「醫務行政」的作業時，會將屬於此業務的相關作業向右展開，當點選任一作業，系統進入如下畫面的「現行作業區」，系統會自動執行所點選的作業。

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁

**服務項目**

- 院所申報醫師別處現作業
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 住院病例組合編審服務
- 醫療費用支付
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 醫療服務品質指標查詢
- 院所資料交換
- 醫務行政
- 藥材管理 (藥價調查)
- 特材價量調查網路申報
- 提升住院護理照護品質方案
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 照護機構院民資料申報
- pre-ESRD預防性及病人衛教計畫

**公告事項** 更多...

- ※注意!!預防詐騙(100.11.24)
- ※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※MHA USER MENU(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※HMS USER MENUSDF DDDDDDDDDDD(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※cPA ....(100.11.24)

**聯絡窗口**

服務類別: 住院病例組合編審服務 分區業務組: 請選擇 單位: 請選擇 查詢

聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
林○○	(07)251-0023 -114	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁 > 醫務行政 > 連線資料

**現行作業區**

- 連線資料
- 看診資料及掛號費維護
- 通訊資料維護

**連線資料維護**

連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.1	255.255.255.1	10.232.10.2	10.232.10.3	
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/> 01:ADSL	05:2M/256K	10.232.10.2	255.255.255.5	10.232.10.1	10.232.10.10	
<input type="radio"/> 04:撥接						
<input type="radio"/> 05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/> 05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

(三) 「現行作業區」中有三個小按鈕，分述如下。

1. 點選 顯示此作業之聯絡窗口。
2. 點選 顯示此作業之公告事項，例如：使用手冊..等。
3. 點選 顯示此作業之作業說明。

## 二、連線資料維護

(一) 點選此作業畫面如下。



	連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/>	04:撥接						
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

(二) 欲新增連線資料時

1. 按 **新增**，出現如下畫面，輸入資料後，按 **新增** 後，將連線資料寫入資料庫。



線路資料 『若有疑慮，請洽詢中華電信Hi-Link機房電話(02)23443118』

連線方式	<input type="text"/>	傳輸速率	<input type="text"/>
無線網卡號碼	<input type="text"/>		
開道器IP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
子網路遮罩	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IP起始範圍	<input type="text"/>	IP結束範圍	<input type="text"/>

2. 可按 **回上一畫面** 查詢所需要之特約機構連線資料。
3. 欲清除已輸入資料時，請按 **清除**，會將畫面全部欄位內容清為空白。
4. 新增連線資料補充說明如下：

(1) 院所之無線網卡號碼：當連線方式為「05.無線網路」，則此欄位開放且必須輸入，否則隱藏。

- (2) 線路資料：連線方式為「04.撥接 05.無線網路 06.衛生署網路」，則無此資料。
- (3) ATU-R LAN Port IP(GateWay): 第 1 組固定為 10 第 2 組固定為 240 至 252。
- (4) NetMask LAN Port IP: 前 3 組固定為 255，最後 1 組若有值，則必須為 0 至 255。
- (5) 院所之 IP 範圍：第 1 組固定為 10，起迄前 3 組要相同；當 NetMask 最後 1 組有資料，則必須「(256 - NetMask 最後 1 組) >= IP 最後 1 組 (迄 - 起)」，否則不用判斷。
- (6) 連線方式為「04.撥接」則無 IP。
- (7) 連線方式為「05.無線網路」，則 IP 起迄相同，第 2 組固定為 252，第 3 組需 >=128。
- (8) 連線方式為「06.衛生署網路」，則第 1 組固定為 203 第 2 組固定為 65。

### (三) 欲維護連線資料時

#### 連線資料維護

	連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/>	04:撥接						
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

新增..

資料維護..

資料複製..

1. 如上的畫面先選擇需要維護之連線資料，按 **資料維護..**，出現如下畫

面，輸入資料後，按 **更正** 或 **刪除** 後，將連線資料更新至資料庫。

### 連線資料維護

線路資料 『若有疑慮，請洽詢中華電信Hi-Link機房電話(02)23443118 』

連線方式	ADSL	傳輸速率	1M/64K
無線網卡號碼			
開道器IP	10	232	10
子網路遮罩	255	255	3
IP起始範圍	10	231	10
IP結束範圍	10	231	10

(1) **更正**：將該筆連線資料更正，按更正鍵，更正資料庫。

(2) **刪除**：按刪除鍵，將該筆連線資料刪除。

2. 可按 **回上一畫面** 查詢所需要之特約機構連線資料。

3. 欲清除已輸入資料時，請按 **清除**，會將畫面全部欄位內容清為空白。

(四) 欲複製連線資料時

### 連線資料維護

	連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/>	04:撥接						
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

1. 如上的畫面先選擇需要維護之連線資料，按 **資料複製..**，出現如下畫

面，輸入資料後，按 **新增** 後，將連線資料寫入資料庫。



 連線資料維護

線路資料 『若有疑慮，請洽詢中華電信Hi-Link機房電話(02)23443118 』

連線方式	ADSL	傳輸速率	1M/64K						
無線網卡號碼	<input type="text"/>								
閘道器IP	10	.232	.10	.1					
子網路遮罩	255	.255	.255	.1					
IP起始範圍	10	.232	.10	.2	IP結束範圍	10	.232	.10	.3

2. 可按  查詢所需要之特約機構連線資料。
3. 欲清除已輸入資料時，請按 ，會將畫面全部欄位內容清為空白。

### 三、看診資料及掛號費維護

(一) 點選此作業畫面如下。

系統會依登入的醫事機構代碼，顯示看診資料。

網站地圖
虛檢診所 甄小麗 您好 登出

我的首頁 > 醫務行政 > 看診資料及掛號費維護

現行作業區

連線資料

看診資料及掛號費維護

通訊資料維護

#### 看診資料及掛號費維護

\*看診年度:  (每年11月開放下個年度維護)

\*門診掛號費:       急診掛號費:

備註:

固定看診時段

\*看診起日:  (民國年月日)

看診迄日:  (民國年月日)

備註:   
「如有提供急診服務者，請於備註欄位說明，俾民眾就醫參考」。

星期一	二	三	四	五	六	日
上午 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
下午 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚上 <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

院所自訂休診日期：當日期被點選成黑色，表示該日為特休日。

<上月
今天
下月>

十一月

2013

十二月 2013

一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
				1	2	3							1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

#### (單一科別院所)

長假期看診時段：農曆新年測試

24小時急診  有  無

日期	01/10	01/11	01/12	01/13	01/14	01/15
時段						
上午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
下午	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備註	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>					

**(兩科別以上的院所)**

長假期看診時段：農曆新年測試

24小時急診 有 無

日期 時段	科別	01/10	01/11	01/12	01/13	01/14	01/15
上午		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
下午		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚上		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備註							

儲存

**(兩科別以上的院所按符號，展開該時段之所有診療科別)**

長假期看診時段：農曆新年測試

24小時急診 有 無

日期 時段	科別	01/10	01/11	01/12	01/13	01/14	01/15
上午		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	小兒科	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	骨科	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
下午		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	小兒科	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	骨科	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚上		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	小兒科	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	骨科	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備註							

儲存

**(二) 欲維護看診資料及掛號費資料時**

1. 新增資料：輸入看診年度、門診掛號費..等必要欄位。(必要欄位請參考畫面中之紅色\*標籤) 後，按**儲存**鍵，將資料寫入資料庫。
2. 更正資料：修改看診年度、門診掛號費..等欲修改的欄位後，按**儲存**鍵，將資料寫入資料庫。
3. 刪除資料：將特休月份之資料清除後按**儲存**鍵，將該特休月份資料從資料庫刪除。
4. 離開：按「我的首頁」，即可結束本作業製作業清單。
5. 新增看診資料補充說明如下：

(1) 看診資料及掛號費維護包括：

\*每年固定看診時段：若有更改應即時維護，看診年度欄位於每年 12 月開放次年度選項。

\*長假期看診時段：當長假期開始前 45 天(健保署主管單位決定)，才會出現此畫面，長假期結束後畫面就消失不可再維護。

\*特定休診日期：當日期被點選成黑色，表示該日為特休日，若為正常之假日(週六、週日)不需點選。

\*上述三種作業，俟需要分別維護，待全部輸入完畢後可一次按存檔鍵，系統會自動存入個自資料庫。

(2) 看診資料限制在>=系統年度、特休資料限制在>=系統年月。

(3) 掛號費資料非必填欄位，院所得視需要自行輸入，惟相關資訊不會連結至全球資訊網呈現。

(4) 看診備註與掛號費備註不可超過 80 個位元，且中文字必須是 Big 5 碼，不可有難字。

\*如有提供急診服務者，請於看診備註欄位說明，俾民眾就醫參考。



(5) 特休資料：可維護登錄當月起至當年度 12 月底止之資料；每次顯示二個月，當滑鼠按後二月時，則自動由目前最大月+2 個月，但不可超過迄月，同理，當滑鼠按前二月時，則自動由目前最小月-2 個月，但不可超過起月。

(6) 長假期看診(含診療科別)時段：若節日期間有任何一個(含)以上時段開業看診，則必須輸入，輸入方式如下：。

\*納入長假期看診之診療科別有家醫科、內科、外科、兒科、婦產科、骨科、神經外科、泌尿科、耳鼻喉科、眼科、皮膚科、神經科、精神科、復健科、整形外科、急診醫學科、洗腎科、牙科、中醫科。

\*特約院所若未設置診療科別或僅設置一個診療科別，則不顯示診療科別，維護方式同『固定看診時段與掛號費』。

\*特約院所若未設置診療科別，則在全球資訊網上西醫顯示不分科、中醫顯示中醫科、牙醫顯示牙科。

\*當上午、中午、晚上等三個時段間有出現，表示該院所設置多個診療科別，請按符號，展開該時段之所有診療科別，並將需看診之科別打勾，可以複選多個診療科別。

#### 四、通訊資料維護(含扣繳憑單維護)

(一) 點選此作業畫面如下。

系統會依登入的醫事機構代碼，顯示通訊資料。

**通訊資料維護**

*電話	02 - 27065866	傳真號碼	02-2706586
電子郵件一	125678@nhi.gov.tw		
電子郵件二	test999@nhi.gov.tw		
扣繳憑單	<input type="radio"/> 郵寄紙本 <input checked="" type="radio"/> 不郵寄紙本 備註:102年度扣繳憑單資料維護截止日為103年01月31日		

(二) 欲維護通訊資料(含扣繳憑單)時

1. 新增資料：輸入電話區域號碼、電話號碼必要欄位。(必要欄位請參考畫面中之紅色\*標籤) 後，按儲存鍵，將資料寫入資料庫。
2. 更正資料：修改電話號碼、電子郵件一..等欲修改的欄位後，按儲存鍵，將資料寫入資料庫。
3. 離開：按「我的首頁」，即可結束本作業製作業清單。
4. 補充說明如下：

**(1) 通訊資料維護包括：**

\*電話區域號碼、電話號碼：必須維護。

\*傳真號碼：可以不輸入。

\*電子郵件一與二：可以不輸入，若有請務必依序輸入。

**(2) 電子郵件維護注意事項：**

\*不可有中文。

\*必需含有@，且只能有一個@。

**(3) 扣繳憑單註記維護：若需郵寄紙本憑單，請務必點選郵寄紙本，**

**否則視同不郵寄紙本。**

\*維護期間(健保署主管單位決定)開放此欄位登錄，維護期間結束後，該維護項目則不顯示。

## 參、 補充說明

- 一、 本作業在健保資訊網服務網頁（VPN）操作。
- 二、 本作業特約醫事機構，只能維護自身機構資料。