

# 常誠電腦股份有限公司 (函)

地址：台中市西屯區福安 11 街 20 號

聯絡人：毛嘉翎

聯絡電話：04-23583123

受文者：常誠系統診所公告

發文日期：中華民國 107 年 06 月 08 日

發文字號：常誠總外字第 1070610001 號函

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：VPN 頻寬升級比較表

主旨：基層診所參加即時查詢方案及雲端藥歷與影像調閱整合方案，建請踴躍參加！

說明：

一、 依據中央健保署公告全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案政策計畫推動，鼓勵特約醫事服務機構提升網路頻寬，以利即時、迅速查詢病患於不同醫事機構間之醫療資訊，供處方參考，以確保保險對象就醫安全，以及提升醫療服務效率。

二、 此補助方案，診所可以選擇不配合、不參加；但經營健保診所，您不能不準備，更不能不了解。即時查詢方案政策診所準備好了沒？

(一.)您可能不配合，但不能不準備!

1. 雲端憑證已公告實施，診所網路頻寬夠了嗎?
2. 雲端藥歷及影像調閱，您有在調閱嗎?重複給藥能避免嗎?

(二.)您可能不參加，但不能不了解!

1. 重複給藥比對，比對重複給藥將核刪政策。
2. 健保 VPN 升速，健保署全額補助方案，您了解嗎?(加入即補助 50% 達成指標再補助 50%(IC 上傳+雲端調閱)，等於全額補助。)

3. 健保署規畫診所採用電子轉診可申報 01036C 給付 250 點即將實施。
4. 常誠系統免費使用電子轉診功能方案，您清楚嗎？

### 三、 診所參加六大好處優點分析

- (一.)免費汰換診所老舊頻寬線路。
- (二.)診所連網、雲端病歷及影像調閱不卡卡。
- (三.)雲端憑證時時連線順暢無須等候。(健保署已公告實施開放申請)
- (四.)常誠免費安裝電子轉診介接功能。
- (五.)診所網路安全防护依方案提供最高 24 小時線上專人服務。(外網偵測中華電信提供)
- (六.)企業型方案，中華電信再贈送多功能網路設備。

### 四、 本公司同意，若 貴診所參加『中央健康保險署即時查詢病患就醫資訊方案』，將由工程師協助完成

- (一.)分級醫療轉診介接健保署電子轉診平台與雲端藥歷與影像調閱之應用功能升級輔導。(健保署規畫診所採用電子轉診可申報 01036C 給付 250 點)
- (二.)個案管理系統優先免費上線。

### 五、 適用診所

- (一.)已加入即時查詢方案之診所可提升安全及頻寬。
- (二.)尚未參加之診所可直接選擇安全性較高之網路環境及速率。

## 附件:107 年公告補助優規方案

### 一、 方案比較表

選擇	診所選擇方案	專案月租費(約)	建議診所應用範圍	中華電信提供的服務
方案 1	企業型 FTTB 2M	6,591 元	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 希望資料更安全之診所</li> <li>■ 雲端查詢應用</li> <li>■ 雲端憑證應用</li> <li>■ 行動支付應用</li> <li>■ 免費提供安全上網</li> <li>■ 與檢驗所檢驗資料下載</li> <li>■ 希望採用電子轉診功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 封包傳送採"高"優先等級</li> <li>■ 贈送多功能網路設備</li> <li>■ 每週 7 天每日 24 小時維護服務</li> <li>■ 60M/20M 安全上網</li> <li>■ 派工後 4 小時內修復</li> </ul>
方案 2	企業型 FTTB 1M	5,031 元	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 希望資料更安全之診所</li> <li>■ 雲端查詢應用</li> <li>■ 雲端憑證應用</li> <li>■ 行動支付應用</li> <li>■ 免費提供安全上網</li> <li>■ 與檢驗所檢驗資料下載</li> <li>■ 希望採用電子轉診功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 封包傳送採"次"優先等級</li> <li>■ 每週 7 天每日 8 小時維護服務</li> </ul>
方案 3	專業型 FTTB 2M	3,760 元	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 希望資料更安全之診所</li> <li>■ 雲端查詢應用</li> <li>■ 雲端憑證應用</li> <li>■ 與檢驗所檢驗資料下載</li> <li>■ 希望採用電子轉診功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 封包傳送採"低"優先等級</li> <li>■ 上班日派工後 4 小時內修復</li> </ul>
方案 4	專業型 FTTB 1M	1,980 元	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 雲端查詢應用</li> <li>■ 希望採用電子轉診功能</li> </ul>	
方案 5	多機型 6M/2M	1,696 元	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 雲端查詢應用</li> <li>■ 希望採用電子轉診功能</li> </ul>	

以上報價將依據中華電信 VPN 費用調整

## 二、 診所是否加入即時查詢方案及中華電信升速差異比較

以下分析比較，係就診所實務建議分析請院長參酌

區分	不加入中華電信升速	有加入中華電信升速
電子轉診功能與健保署轉診平台介接	逐筆上平台登打或收取安裝自費 6000/年	免費提供
診所 VPN 費用	依現行診所自行繳納	健保屬基本補助 50%，IC 上傳 >90% 及雲端藥歷調閱 >45% 即可全額補助=不用錢  (健保署統計目前 99% 醫療院所均可達成)
診所 ADSL 費用	依現行診所自行繳納	選擇企業型方案，中華電信免費送安全上網線路。(診所中毒風險降低)
雲端憑證(未來診所一般自然人讀卡機應用)	讀寫卡每筆都要雲端傳輸，網路頻寬速度是診所考量因素，相關條件尚待評估測試	經測試，網路頻寬速度快品質較傳統健保讀卡機讀取效率要快
診所網路安全監控機制	無	中華電信依據加入方案免費提供，其中企業型全天候 7*24 小時提供服務。
其他加值	診所現況網路環境僅適合一般申報作業，網路頻寬慢	1.提升健保相關業務的網路速度。 2.常誠因診所網路速度提升，可安裝提供自動改版及藥價下載機制，大大減少診所每用改版及藥價更新下載困擾不卡卡。 3.常誠服務窗口遠端連線服務網路速度提升，不卡卡。

## 診所參加即時查詢方案和 VPN 升速的疑慮

有關中央健保署推動的即時查詢方案，很多診所醫師抱持懷疑與抵制的方式，基於我們服務客戶的立場，我們針對觀察到的訊息，提供診所參酌，我們的建議是：『診所可以選擇不配合、不參加；但您不能不準備，更不能不了解。』；以下是診所遇到的問題與建議：

### Q1:有規定一定要加入即時查詢方案嗎?

A:沒有!健保署目前是以鼓勵的方式，並提供

(一.)健保 VPN 升速，健保署全額補助方案，您了解嗎?(加入即補助 50%達成指標再補助 50%(IC 上傳+雲端調閱)，等於全額補助。)

(二.)健保署規畫診所採用電子轉診可申報 01036C 給付 250 點即將實施。

### Q2:一定要加入最高等級的才可以嗎?

A:沒有，診所可依據自己的需求選擇方案，因費用不同，因此所提供的服務也不同，尤其是額外的安全上網及設備和服務。

### Q3:診所目前頻寬已經夠用，為何要再升級頻寬?根本就是圖利廠商。

A: 您知道雲端憑證已公告實施了嗎?病患重複給藥的核刪問題，這些都需仰賴網路頻寬，而您診所網路頻寬夠了嗎?倘若您診所的門診量極低，且都分散在不同時段，影響應該不大；但若您診所還有一定的門診量，病患通常也較集中在某些時段，那未來掛號及雲端藥歷調閱所需的頻寬就需重新評估。

### Q4:你們資訊廠商，和健保署串通好的!

A:的確，診所可以不配合，但我們不能不準備。我們不是串通好，而是我們必須有所準備，就如同健保署藥價更新，我們申報系統能不準備好讓醫師調整嗎?當然也有診所選擇不更新，但我們有責任先將系統調適好，以備診所申報需求。

假設: 健保署若實施重複給藥將核刪政策(避免民眾囤積藥品及濫用); 我們能不協助診所完成病患用藥紀錄的比對嗎(除了診所內部還要整合健保資源雲端藥歷)?還是診所自己想辦法?所以診所可以不配合，但不能不準備；

可以不參加，但不能不知道。

**Q5:我們醫師團體集體反對，沒有診所會參加的?**

A:事實上，數據告訴我們，本計畫以推動三年以上，累計目前為止已經有13,000家以上的基層特約診所(包含中、西、牙醫)加入即時查詢方案；而不是謠傳的醫師團體都在抵制。

**Q6:電子轉診沒有好處?病患要去哪轉診是病患的自由，診所也約束不到，不能歸責到診所?**

A:分級醫療轉診是健保開辦初期的政策之一，醫界團體也也非常支持，但因種種因素落實不易；健保署希望透過各種手段，可以讓此制度能落實，當然不可當責於診所；因此也沒有將民眾的自由就診的責任歸責於診所，而是希望透過電子轉診的資訊傳遞，讓轉診訊息更加明確、讓被轉診醫院可以在第一時間掌握病患資訊，主動安排聯繫病患就診，減少病患轉診預約及候診的不便利。這在過去的社區醫療群、區域醫療平台以及現在電子轉診平台，都是基於病患服務的宗旨，是件好事。

**Q7:健保署補助若停止，診所要自行負擔此費用?**

A:補助到何時沒有時間表，目前一直有；若補助停止，再降到最低費用，對診所支出影響不大。

**Q8:如果真的要加入方案，有沒有好的建議?**

A:您可能不配合，但不能不準備!您可能不參加，但不能不了解!若要參加，您可以依需求選擇。